Пояснительная записка о работе администрации Новокубанского городского поселения с обращениями граждан за 1 полугодие 2013 года

В администрацию Новокубанского городского поселения в 1 полугодии 2013 года поступило 257 обращений, из них 201 письменное и 56 устных обращений.

По телефону «Горячая линия» поступило 7 обращения, из них 3 – удовлетворено, 4 – разъяснено.

Из вышестоящих организаций поступило 98 обращений.

Поступившие обращения граждан касались вопросов местного значения, из них по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 64; обращений социального характера - 18, земельного – 4, прочих – 11.

Все обращения жителей города Новокубанска, если в них содержатся вопросы компетенции исполнительных органов местного самоуправления, регистрируются и в этот же день передаются главе Новокубанского городского поселения.

По сравнению с первым полугодием 2012 года общее число обращений граждан уменьшилось на 74.

Анализ поступивших обращений граждан за отчетный период показывает, что основной их объем затрагивает вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, вопросы социального характера.

На официальном сайте администрации Новокубанского городского поселения размещен информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в приемную главы администрации Новокубанского городского поселения.

По всем вопросам заявителям давались подробные разъяснения.

В январе 2013 года к главе администрации Новокубанского городского поселения обратилась Кутовая Галина Николаевна А.А. с просьбой оказать содействие в установлении памятника отцу – участнику Великой Отечественной войны. Администрация Новокубанского городского поселения обратилась с просьбой к индивидуальному предпринимателю Скрипникову Р.Ю., который оказал спонсорскую помощь в виде установления памятника участнику войны. В приемную администрации города поступило обращение гр.Дидык О.И. ул.Пионерская,5 кв.1 об оказании помощи в ремонте водопровода. После обращения администрации Новокубанского городского поселения, силами ООО Управляющая компания выполнена замена водопроводной трубы от центрального водопровода до д.5 ул. Пионерская.

Много обращений поступает в приемную администрации по вопросу сноса деревьев. В частности на обращение гр. Кирилловой С.Н., проживающей по ул. Красина,24 даны полные разъяснения Правил внешнего благоустройства территории города. Права и обязанности собственников домовладений. Даны рекомендации.

Обращение гр.Соколовой Л.Н. по вопросу благоустройства двора рассмотрено. Силами МУП трест НЖКТХ выполнена работа по вывозу фрагментов железобетонных колец, оставшихся после проведения ремонтных

работ канализационной сети на прилегающей территории к МКД № 42 ул. Нева.

Обращение гр.Даньковой В.М., проживающей по адресу: ул.Тюленина,6 в режиме «Горячая линия» рассматривался в выездом на место совместно с сотрудником ОМВД, составлен адм. протокол, проведена разъяснительная беседа.

Обращение гр. Фроленко З.П. ул.КУооперативная,15 об оказании помощи в трудоустройстве сына решен положительно. Предложена должность сотрудника музея. Сын заявительницы дал согласие на трудоустройство.

Вопросы граждан города об утилизации бродячих животных выполняются в срок силами МУП трест НЖКТХ.

Всем жителям города, обратившимся к главе Новокубанского городского поселения оказывалось содействие в решении затрагиваемых вопросов и необходимая правовая консультация. Давались исчерпывающие разъяснения по интересующему вопросу, либо разъяснялось где, кем и в каком порядке может быть рассмотрен поднятый вопрос.

На личном приеме главой Новокубанского городского поселения был принят 51 гражданин. В случаях, когда изложенные в ходе личного приема факты и обстоятельства являются очевидными и не требующими дополнительной проверки, ответы на обращение с согласия гражданина даются устно, о чем делается запись в карточке. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений, вопросов торговли не поступало.

Глава Новокубанского городского поселения
Новокубанского района А.Ф.Игнатьев

Сороковская Н.М.
32691