Пояснительная записка о работе администрации Новокубанского городского поселения с обращениями граждан за 12 месяцев 2016 года

Администрацией Новокубанского городского поселения Новокубанского района работа с обращениями и запросами граждан осуществлялась в соответствии с законодательством Российской Федерации, Федеральными законами от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», от 23.06.2010г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района (утвержден постановлением администрации № 557 от 29.05.13 "О Порядке работы с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района"), от 20.07.2015г. № 780 Постановление администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района «О внесении изменений в постановление администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района от 29 мая 2013 года № 557 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района».

За отчетный период в администрацию Новокубанского городского поселения поступило 531 обращение, из них: 330 письменных, 201 устных обращений, по телефону «Горячая линия» поступило 24 обращений, из них 10 удовлетворено и 14 обращений разъяснено.

Из вышестоящих организаций поступило 282 обращения.

По сравнению с 2015 годом общее число обращений граждан уменьшилось на 40.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации Новокубанского городского поселения работает Интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В 2016 году через Интернет-приемную поступило 21 обращение.

Поступившие письменные и устные обращения граждан касались вопросов местного значения, из них по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства –316 (59,5%); обращений социального характера – 130 (24,5%), земельного –71(13,4%).

Все обращения жителей города Новокубанска, если в них содержатся вопросы компетенции исполнительных органов местного самоуправления, регистрируются и в этот же день передаются главе Новокубанского городского поселения.

Сроки рассмотрения обращений граждан соблюдались. Обращения граждан рассматривались в течение 30 дней. В исключительных случаях, при необходимости истребования дополнительных документов и материалов, дополнительного времени для решения вопроса продлевались на 30 дней. Глава администрации Новокубанского городского поселения, его заместители, начальники отделов вели личный прием граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан и распределением должностных обязанностей.

Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан и выполнением поручений и указаний, данных во время приема, возлагался на уполномоченных на то лиц.

При рассмотрении обращений проводились обследования материально-бытового положения заявителей, осуществлялись выезды на дом. Всего составлено 76 актов обследования, в некоторых случаях с приложением фотоматериала.

Сотрудниками администрации Новокубанского городского поселения в течение отчетного периода велась планомерная и целенаправленная работа по решению вопросов и проблем, изложенных жителями города в своих обращениях. Проведено 12 совещаний по работе с обращениями граждан по вопросам соблюдения законодательства при рассмотрении обращений граждан, соблюдения сроков исполнения, оформления актов обследования при выездном рассмотрении обращений.

К рассмотрению обращений граждан привлекались жизнеобеспечивающие предприятия и организации города, силовые структуры.

В целях создания благоприятных условий проживания жителей Новокубанского городского поселения было подготовлено и проведено 10 совещаний с органами ТОС и общих собраний собственников многоквартирных домов по вопросам содержания, управления и проблемным вопросам проведения капитального ремонта общего имущества. Общее количество проведенных собраний составляет 45. Информация о собраниях размещалась на официальном сайте администрации Новокубанского городского поселения. В данной работе принимали участие иные компетентные органы, согласно повесткам проходивших совещаний и собраний. На встречах глава Новокубанского городского поселения и представители предприятий и организаций информировали население города о проделанной работе за прошедший период, планах на будущее, а также отвечали на вопросы граждан.

Администрацией Новокубанского городского поселения, в целях снижения количества обращений граждан в Федеральные органы власти, а также повторных жалоб, ведется активная консультативно-разъяснительная работа с населением города, специалисты администрации города стараются повысить уровень исполнительской дисциплины, продолжают приниматься меры по улучшению результативности рассмотрения обращений.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации, 12 декабря 2016 года, в День Конституции Российской Федерации, с 12.00 до 20.00 часов, в администрации Новокубанского городского поселения состоялся Общероссийский день приема граждан. За все время приема зарегистрировано 2 обращений. По всем вопросам даны устные разъяснения в день приема.

Обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан и принятия практических мер по решению их проблем – основная задача в деятельности администрации Новокубанского городского поселения.

Например, семья Тищенко обратилась с просьбой оказать помощь в проведении водопровода и газификации к земельному участку, предназначенному для строительства жилого дома. Заявителям даны разъяснения об отсутствии на сегодняшний день, технической возможности подведения водопровода. Однако, в соответствии с Федеральным законом от 7 декабря 2011 года № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» МУП «Новокубанский городской водоканал» будут разработаны предложения о включении в инвестиционную программу мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технического присоединения) объекта капитального строительства заявителя.

По вопросу газификации. Выполнен первый и самый сложный этап газификации. Установлен газораспределительный шкафной пункт с двумя линиями редуцирования по ул. Батайской, построен распределительный газопровод. ОАО «Новокубанскрайгаз» выдает технические условия на подключение. Даны рекомендации обратиться АО «Газпром газораспределение Краснодар». Документы можно сдать в ОАО «Новокубанскрайгаз» для получения технических условий.

Поступившие обращения в отдел земельно-имущественных отношений рассматриваются с выездом на место и составлением актов обследований. В основном вопросы конфликтного содержания: водоотведение с соседних участков (Брагина В.В. ул. Волгоградская), нарушение межевых границ (установка металлического забора обращение Родической И.В. ул.Ст.Разина,118), вопрос реконструкции торгового павильона (Бондарь Н.Н. п.Заветный), повторные обращения гр.Полянского В.В, ул. Кузнечная,19 о карьерах в городе.

На все поступающие обращения даем письменные ответы, где разъясняем Порядок благоустройства города, рекомендуем спорные вопросы решать в судебном порядке.

В службу муниципального заказа поступают обращения об отлове бродячих животных, спиле деревьев, покосе сорной растительности (Емельянова В.М., ул. Ленинградская,15/13, Дениско Л.А. ул. Красина,63/2, Лукшин В.Н. ул. Дачная,56, Емельянова В.М. ул.Ленинградская,15/13 и др.). Практически каждое обращение рассматривается с выездом на место, комиссионно. Обследуются деревья, подлежащие спилу, сносу, опиловке. Выясняется принадлежность того или иного дерева. Принимаются меры по выполнению работ. Разъясняются правила содержания зеленых насаждений на

придомовых территориях. В случае необходимости направляем письма в другие спецучреждения, для выполнения работ по сносу аварийных деревьев.

Отлов безнадзорных животных производится специализированной организацией, о чем жители города информируются через средства массовой информации и официальный сайт администрации Новокубанского городского поселения. Заявителю, обратившемуся по данному вопросу, направляем письменное разъяснение-уведомление о производстве работ.

Большая часть обращений касается вопросов благоустройства, кошения сорной растительности, вопросам ЖКХ и др. Например, Еременко В.Н. ул. Бабушкина,3 по вопросу оказания содействия в ликвидации огромной лужи в районе МОБУГ № 2. Силами МУП «Чистый город» работы выполнены в полном объеме, что доказывает фотоматериал. Обращение Фоминова В.А. ул. Ленинградская,30/11 о покосе сорной растительности на территории разобранной части многоквартирного дома, расположенного по ул. Ленинградской также выполнено, что подтверждает фотоматериал силами МБУ «СМЗ» Новокубанского городского поселения. Удовлетворено обращение гр.Стрельниковой А.Н. ул.Ленина,52 кв.5 о вывозе ветвей.

Обращения по вопросам благоустройства территории поселения, о работе управляющих компаний, об оплате за коммунальные услуги, актуализации программы по капитальному ремонту МКД, рассматриваются специалистами технического отдела. Практически с каждым заявителем проводим встречи и беседы. Разъясняем о планах и возможностях администрации. Неотложные работы включаем в план мероприятий по благоустройству и наведению санитарного порядка. Ответы на обращения подготавливаются во время.

Например, Ситникова А.Д. обратилась по вопросу восстановления работы канализационной сети в жилом многоквартирном доме № 23 по улице Первомайской. Нами было направлено письмо в МУП «Новокубанский городской водоканал» с просьбой устранить возникшую ситуацию с канализационной сетью в МКД № 23 по ул. Первомайской. Предприятием было проведено обследование канализационной сети и установлено, что снижение пропускной способности труб произошло из-за скопления жировых отложений в трубах. В связи с отсутствием на предприятии канало-промывочного оборудования, очистку и промывку канализации данного дома предприятие выполнило с привлечением техники ГУП КК СВ ВУК «Курганинский групповой водопровод» о чем в ответом письме сообщено о ликвидации аварийной ситуации.

Гражданка Мохирева А.В. пер.Строителей,3 – заслуженный врач, ныне пенсионер, инвалид 2 группы обратилась с просьбой провести воду в часть жилого дома. Работниками МУП «Новокубанский водоканал» были выполнены работы по монтажу водопровода, что подтверждает фотоматериал, предоставленный предприятием.

гр.Саак А.А., ул. Котовского,2 по вопросу ремонта дорожного покрытия в гравийном исполнении по ул. Котовского пересечение с ул.Щорса выполнено в полном объеме в течение 10 дней. Так же выполнены работы по ремонту

дорожного покрытия проезжей части в гравийном исполнении по ул. Котовского.

Обращение председателя ТСЖ «Красная,34» о захламлении придомовой территории после проведения еженедельной ярмарки. Заявителю разъяснено, что одним из условий предоставления места на ярмарке является пункт, в котором установлено, что участник ярмарки обязан после окончания рабочего дня производить уборку торгового места и прилегающей к нему территории в радиусе трех метров с вывозом мусора в специально отведенное место, иметь договор на вывоз ТБО. Специалистом отдела был осуществлен выезд и осмотр ярмарки на предмет вывоза бытовых отходов участниками ярмарки, так же была проведена разъяснительно-профилактическая беседа. Все отходы были убраны. Были выявлены и установлены лица, которые осуществляли торговлю на ярмарке без разрешения от органов местного самоуправления. Лица, нарушающие порядок были привлечены к административной ответственности, по административным правонарушениям, предусмотренным Законом Краснодарского края «Об административных правонарушениях» № 608-КЗ от 23.07.2003г.

Обращение гр.Канада А.Н. ул. Красная,28 по вопросу спила двух деревьев, произрастающих вблизи многоквартирного дома, расположенного по ул.Ленинградской,4. Осуществлен комиссионный выезд с участием представителя Армавирского участка Государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Управление Краснодарлес». Составлен акт обследования, в решительной части которого указано, что деревья являются аварийными и подлежат сносу. Так как деревья находятся на прилегающей территории МКД, для решения вопроса по их сносу необходимо согласие собственников помещений многоквартирного дома, которые должны самостоятельно осуществить снос указанных деревьев, согласно Правилам благоустройства территории Новокубанского городского поселения, утвержденные решением Совета Новокубанского городского поселения Новокубанского района 22 мая 2014 года № 562. Настоящие правила обязательны для выполнения всеми организациями, предприятиями, а так же гражданами, в собственности или пользовании которых находятся земельные участки, здания и сооружения. Заявителю разъяснено о необходимости приобретения порубочного билета в администрации Новокубанского городского поселения.

За отчетный период на личном приеме главой Новокубанского городского поселения Новокубанского района был принят 201 гражданин. Никто из пришедших на прием к главе не остался без внимания, с каждым обратившимся состоялся обстоятельный разговор, подробно разъяснялись положения законодательства. Часть вопросов удалось решить уже во время приема, остальные обращения глава города поставил на личный контроль.

При рассмотрении обращений заявителям оказывалось содействие в решении затрагиваемых вопросов и необходимая правовая консультация. Давались исчерпывающие разъяснения по интересующему вопросу, либо

разъяснялось где, кем и в каком порядке может быть рассмотрен поднятый вопрос.

Специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан принято 201 обращение. Принято 24 звонков по телефону «Горячая линия».

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений не поступало.

Глава Новокубанского городского поселения Новокубанского района А.И.Елисеев

Сороковская Н.М.
32691