Пояснительная записка о работе администрации Новокубанского городского поселения с обращениями граждан за 12 месяцев 2013 года

Администрацией Новокубанского городского поселения Новокубанского района работа с обращениями граждан и запросами граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», от 23.06.2010г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района (утвержден постановлением администрации № 557 от 29.05.13 "О Порядке работы с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района").

В администрацию Новокубанского городского поселения за 12 месяцев 2013 года поступило 476 обращений, из них: 232 письменных и 84 устных обращения, из вышестоящих организаций поступило 162 обращения.

По телефону «Горячая линия» поступило 10 обращения, из них 3 – удовлетворено, 7 – разъяснено.

По сравнению с 2012 годом общее число обращений граждан значительно уменьшилось.

Поступившие письменные и устные обращения граждан касались вопросов местного значения, из них по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 198 (85,3%); обращений социального характера – 66 (28,4%), земельного – 23(9,9%), прочих – 29(12,5%).

Все обращения жителей города Новокубанска, если в них содержатся вопросы компетенции исполнительных органов местного самоуправления, регистрируются в журнале и в этот же день передаются главе Новокубанского городского поселения..

Анализ поступивших обращений граждан за отчетный период показывает, что основной их объем затрагивает вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, вопросы социального характера, урегулирование конфликтных ситуаций.

На официальном сайте администрации Новокубанского городского поселения размещен информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в приемную главы администрации Новокубанского городского поселения.

По всем вопросам заявителям даются подробные разъяснения.

В приемную администрации города поступило обращение гр.Дидык О.И. ул.Пионерская,5 кв.1 об оказании помощи в ремонте водопровода. После обращения администрации Новокубанского городского поселения, силами

ООО Управляющая компания выполнена замена водопроводной трубы от центрального водопровода до д.5 ул. Пионерская.

Обращение гр.Емановой Н.А по вопросу движения общественного автотранспорта по ул. Сокольской рассмотрено. Заявительнице даны разъяснения об отсутствии условий для передвижения общественного транспорта по ул. Сокольской, однако согласована схема движения автобусного маршрута № 8 «ДЭУ-«Возрождение»-Нева» до остановки ДЭУ с заездом до ул. Крылова через ул. Бамовскую. Начало движения маршрута с 24.06.13г. Обращения граждан, затрагивающие вопросы ЖКХ рассматриваются в большинстве случаев с выездом на место. Специалисты отдела стараются оказать помощь или содействие в решении проблем с большой ответственностью. Так, например, неоднократные обращения инвалида ВОВ Федоренко В.С., ул. Советская,56 об оказании помощи в очистке выгребной ямы, ремонта водопровода, обследования крыши дома, обследования деревьев, рассматриваются незамедлительно по одному телефонному звонку.

Обращение гр. Рыбникова А.И. ул. Пролетарская 98 о замене ламп УНО решено положительно.

Обращение гр. Петрушкевич О.А. ул. Тихая,1/2 тоже удовлетворено. Ремонт улицы произведен.

Продолжают поступать обращения от жителей города по вопросу сноса деревьев и их вывозе. Обращение гр.Штенгель Л.В. ул. Ленина,17 удовлетворено. Остатки дерева вывезены. На другие обращения ответы подготавливаются во время, даются полные разъяснения Правил внешнего благоустройства территории города Новокубанска. Права и обязанности собственников домовладений. Даны рекомендации.

Неоднократно поступают обращения с просьбой разрешить конфликтные ситуации между соседями. Специалисты выезжают на место и стараются установить добрососедские отношения. В противном случае рекомендуем обращаться в суд для разрешения проблем, связанных с межеванием границ земельных участков, нарушением норм и правил строительства. Так, обращение гр.Королева Ю.А. о переносе межевой границы и выполнении зоосанитарных норм и правил землепользования и застройки на земельном участке рассмотрено с выездом на место и составлен акт обследования. Заявителю даны разъяснения и даны рекомендации для решения конфликта обратиться в суд. Обращение гр. Штенгель Л.В. с просьбой провести техническую экспертизу подвального помещения рассматривалось с выездом на место и составлен акт обследования. Заявителю даны рекомендации.

Обращение гр.Даньковой В.М., проживающей по адресу: ул.Тюленина,6 в режиме «Горячая линия» по вопросу кошения сорной растительности на заброшенном соседском земельном участке рассматривался в выездом на место совместно с сотрудником ОМВД, составлен административный протокол, проведена разъяснительная беседа с собственником земельного участка. Обращение Резак В.В. в режиме «Горячей линии», о свалке на территории двора дома № 3 по ул. Московской решен положительно. Свалка ликвидирована.

К главе администрации Новокубанского городского поселения обратилась Кутовая Галина Николаевна А.А. с просьбой оказать содействие в установлении памятника отцу – участнику Великой Отечественной войны. Администрация Новокубанского городского поселения обратилась с просьбой к индивидуальному предпринимателю Скрипникову Р.Ю., который оказал спонсорскую помощь в виде установления памятника участнику войны.

Обращение гр. Фроленко З.П. ул.Кооперативная,15 об оказании помощи в трудоустройстве сына решен положительно. Предложена должность сотрудника музея. Сын заявительницы дал согласие на трудоустройство.

Неоднократно поступают обращения по вопросу оказания материальной помощи в ремонте крыш в многоквартирных домах, ремонт домовладений и квартир. Разъясняем, что материальную помощь оказать администрация не имеет права по законодательству РФ. Использование бюджетных средств расценивается как нецелевое. Рекомендуем обращаться в специализированные строительные предприятия и организации. Так же разъясняем, что с 2014 года в России кардинально меняется система проведения капитального ремонта многоквартирных домов. Госдума приняла Закон и депутаты ЗСК подготовили под него краевую нормативную базу. Теперь главными «спонсорами» ремонтных кампаний будут сами жильцы. Каждый многоквартирный дом будет учтен в специальном реестре для того, чтобы вовремя капитально ремонтироваться. Данная информация размещена на сайте администрации Новокубанского городского поселения и доведена до председателей домовых комитетов.

К работе с обращениями граждан часто привлекаются сотрудники других организаций, таких как ОМВД, архитектура, Управления ветеринарии, Роспотребнадзора, специалисты НЖКТХ, МУП ТХ и др.

Всем жителям города, обратившимся к главе Новокубанского городского поселения, оказывается содействие в решении затрагиваемых вопросов и необходимая правовая консультация. Давались исчерпывающие разъяснения по интересующему вопросу, либо разъяснялось где, кем и в каком порядке может быть рассмотрен поднятый вопрос.

На личном приеме главой Новокубанского городского поселения было принято 84 гражданина. Принято граждан специалистом общественной приемной 17. Итого 101 чел. В случаях, когда изложенные в ходе личного приема факты и обстоятельства являются очевидными и не требующими дополнительной проверки, ответы на обращение с согласия гражданина даются устно, о чем делается запись в карточке. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Повторных обращений граждан было 2. Это обращение гр.Леухина В.В. о переносе контейнерной площадки и обращение Королева Ю.А. о разрешении конфликтной ситуации.

Ежемесячно в администрации Новокубанского городского поселения проводятся совещания по подведению итогов рассмотрения обращений граждан за месяц. Составляются протоколы.

На территории Новокубанского городского поселения за период 2013 года проведено 20 сходов граждан, на которые приглашались заместители главы района, руководители жизнеобеспечивающих предприятий и организаций, медицинские работники, сотрудники силовых ведомств, руководитель ОУФМС по КК в Новокубанском районе, представили Управления ветеринарии, архитектуры, представители ОВД Армавирского МРО РУФСКН РФ по Краснодарскому краю, транспортные организации, обеспечивающие пассажирские перевозки и многие другие. На все вопросы, задаваемые на сходах, граждане получали разъяснения незамедлительно.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений, вопросов торговли не поступало.

и.о.главы Новокубанского городского
поселения Новокубанского района А.Н.Сиротин

Сороковская Н.М.
32691