Пояснительная записка о работе администрации Новокубанского городского поселения с обращениями граждан за 12 месяцев 2015 года

Администрацией Новокубанского городского поселения Новокубанского района работа с обращениями граждан и запросами граждан осуществлялась в соответствии с законодательством Российской Федерации, Федеральными законами от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», от 23.06.2010г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района (утвержден постановлением администрации № 557 от 29.05.13 "О Порядке работы с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района"), от 20.07.2015г. № 780 Постановление администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района «О внесении изменений в постановление администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района от 29 мая 2013 года № 557 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района».

За отчетный период в администрацию Новокубанского городского поселения поступило 571 обращение, из них: 364 письменных, 178 устных обращений, по телефону «Горячая линия» поступило 29 обращений, из них 13 удовлетворено и 16 обращений разъяснено.

Из вышестоящих организаций поступило 284 обращения.

По сравнению с 2014 годом общее число обращений граждан увеличилось на 185.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации Новокубанского городского поселения работает Интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В 2015 году через Интернет-приемную поступило 36 обращений.

Поступившие письменные и устные обращения граждан касались вопросов местного значения, из них по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 291 (51,0%); обращений социального характера – 159 (27,8%), земельного –74(13,0%).

Все обращения жителей города Новокубанска, если в них содержатся вопросы компетенции исполнительных органов местного самоуправления, регистрируются и в этот же день передаются главе Новокубанского городского поселения.

Сроки рассмотрения обращений граждан соблюдались. Обращения граждан рассматривались и разрешались в течение 30 дней. В исключительных случаях, при необходимости истребования дополнительных документов и материалов, дополнительного времени для решения вопроса продлевались на 30 дней. Глава администрации Новокубанского городского поселения, его заместители, начальники отделов вели личный прием граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан и распределением должностных обязанностей.

Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан и выполнением поручений и указаний, данных во время приема, возлагался на уполномоченных на то лиц.

При рассмотрении обращений проводились обследования материально-бытового положения заявителей, осуществлялись выезды на дом. Всего составлено 117 актов обследования, в некоторых случаях с приложением фотоматериала.

Сотрудниками администрации Новокубанского городского поселения в течение отчетного периода велась планомерная и целенаправленная работа по решению вопросов и проблем, изложенных жителями города в своих обращениях. Проведено 12 совещаний по работе с обращениями граждан по вопросам соблюдения законодательства при рассмотрении обращений граждан, соблюдения сроков исполнения, оформления актов обследования при выездном рассмотрении обращений.

К рассмотрению обращений граждан привлекались жизнеобеспечивающие предприятия и организации города, силовые структуры.

В целях создания благоприятных условий проживания жителей Новокубанского городского поселения было подготовлено и проведено 12 совещаний с органами ТОС и сходов граждан. В данной работе принимали участие иные компетентные органы, согласно повесткам проходивших совещаний. На встречах глава Новокубанского городского поселения и представители предприятий и организаций информировали население города о проделанной работе за прошедший период, планах на будущее, а также отвечали на вопросы граждан.

Администрацией Новокубанского городского поселения, в целях снижения количества обращений граждан в Федеральные органы власти, а также повторных жалоб, ведется активная консультативно-разъяснительная работа с населением города, специалисты администрации города стараются повысить уровень исполнительской дисциплины, продолжают приниматься меры по улучшению результативности рассмотрения обращений.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации, 14 декабря 2015 года, в День Конституции Российской Федерации, с 12.00 до 20.00 часов, в администрации Новокубанского городского поселения состоялся Общероссийский день приема граждан. За все время приема зарегистрировано 2 обращений. По всем вопросам даны устные разъяснения в день приема.

Обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан и принятия практических мер по решению их проблем – основная задача в деятельности администрации Новокубанского городского поселения.

Например, по электронной почте к нам обратилась внучка ветерана Великой Отечественной войны Проскурина М.А. с просьбой поздравить дедушку с юбилейным днем рождения. 19 марта в торжественной обстановке главой муниципального образования Новокубанский района, заместителем главы по социальным вопросам Новокубанского района, главой Новокубанского городского поселения А.С.Зиньковским, совместно с председателем Совета ветеранов Новокубанского городского поселения Новокубанского района Т.М.Челноковой и с молодыми активистами города вручена юбилейная медаль «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг и памятный подарок.

Так же была размещена статья в районной газете «Свет маяков» о военных дорогах ветерана от Бреста до Берлина.

В поздравлении от всей души прозвучали слова благодарности, уважения и признательности ветерану, его подвигу, мужеству и возрасту.

В администрацию города поступило несколько обращений по вопросу увековечения памяти участников Великой Отечественной войны (Никитенко А.Ф. ул. Осипенко,94, г.Новокубанск; Шахова Л.Г. ул.Лесная,10/2 с.Грачевка Ставропольского края и др.). Ни одно из обращений не осталось без внимания. Каждому заявителю дан ответ о том, что в настоящее время формируется дополнительный список ветеранов Великой Отечественной войны для нанесения на плиты памяти мемориальном комплексе «Вечный огонь» в городском парке.

Несколько обращений было по вопросу розыска родственников (Чернакова Н.А. Алтайский край, по электронной почте обратилась гр.Полиенко Н.А.) .Родственники найдены. Заявителям направлены их адреса и номера телефонов.

За отчетный период поступали обращения от граждан по вопросу актуализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов. Разъясняем порядок актуализации, который утвержден постановлением Губернатора Краснодарского края № 892 от 28 августа 2014 года « Об утверждении Порядка актуализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, расположенных на территории Краснодарского края, на 2014-2043 годы».

Обращение гр.Марченко Р.А., проживающей по адресу: г. Новокубанск, ул, Ленинградская,30,кв.6 по вопросу ремонта тротуара по ул.Ленинградской от ул. Ленинградской до МДОУ № 12 и контроль въезда автомобилей на внутри дворовую территорию МКД рассмотрено.

Заявителю и заинтересованным лицам даны разъяснения о том, что ремонт дороги и тротуара по ул.Ленинградской осуществляется согласно мероприятий подпрограммы «Капитальный ремонт и ремонт автомобильных

дорог местного значения Краснодарского края «Комплексное и устойчивое развитие Краснодарского края в сфере строительства, архитектуры и дорожного хозяйства» в Новокубанском городском поселении Новокубанского района. Согласно «Проекта организации дорожного движения автомобильных дорог по улицам города Новокубанска», согласованного с ОГИБДД НР, все дороги и тротуары внесены в Закон Краснодарского края от 25 октября 2006 года № 1115-КЗ «О разграничении имущества, находящегося в собственности муниципального образования Новокубанский район между вновь образованными городским, сельскими поселениями и муниципальным образованием Новокубанский район, в состав которого они входят» где прописаны все характеристики с обозначением их направленности, ширины, длины. Выполнение работ по ремонту а/дорог и тротуара по ул. Ленинградской проводится без каких либо нарушений, согласно разработанной и утвержденной схемы, соответствующей Закону.

Изменение направления, ширины, длины, в данном случае тротуара, квалифицируется как реконструкция и требует проектной документации и не может быть включена в выше указанную программу.

Деревья, которые росли непосредственно на ремонтируемом тротуаре, многолетние, имели открытую корневую систему, которая изменила горизонтальный рельеф тротуара, с пустой сердцевиной, в многочисленных местах с червоточиной представляли серьезную помеху при ремонте. Так же снос деревьев необходимо было выполнить для предотвращения аварийной ситуации в случае падения при неблагоприятных погодных условиях.

Для регулировки проезда автомобильного транспорта по внутри домовой территории МКД рекомендовано проработать вопрос по установке шлагбаума при въезде на территорию МКД, при этом согласовав его устройство с заинтересованными лицами (руководство МДОУ №12, медучреждением, пожарной частью).

Специалистами земельного отдела были рассмотрены обращения граждан по вопросам предоставления земельных участков, о нарушениях при оформлении свидетельств на права собственности на земельные участки, об уточнении адресных данных и др. На все обращения ответы подготавливаются во время, проводятся встречи, личные беседы, доводятся разъяснения, как письменно, так и устно. Нарушений сроков исполнения нет.

Обращения по вопросам благоустройства территории поселения, о работе управляющих компаний, об оплате за коммунальные услуги, актуализации программы по капитальному ремонту МКД, рассматриваются специалистами технического отдела. Практически с каждым заявителем проводятся встречи и беседы. До заявителей доводится информация о планах и возможностях администрации. Неотложные работы включаются в план мероприятий по благоустройству и наведению санитарного порядка. Ответы на обращения подготавливаются во время. При необходимости составляются акты обследования.

В весенне-летний период остро стоит вопрос кошения сорной растительности. По каждому обращению работы выполняются в полном объеме.

Никто из пришедших на прием к главе не остался без внимания, с каждым обратившимся состоялся обстоятельный разговор, подробно разъяснялись положения законодательства. Часть вопросов удалось решить уже во время приема, остальные обращения глава города поставил на личный контроль.

При рассмотрении обращений заявителям оказывалось содействие в решении затрагиваемых вопросов и необходимая правовая консультация. Давались исчерпывающие разъяснения по интересующему вопросу, либо разъяснялось где, кем и в каком порядке может быть рассмотрен поднятый вопрос.

На личном приеме главой Новокубанского городского поселения был принято 178 гражданин (устный прием). В случаях, когда изложенные в ходе личного приема факты и обстоятельства являются очевидными и не требующими дополнительной проверки, ответы на обращение с согласия гражданина даются устно, о чем делается запись в карточке. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан принято 178 обращений. Принято 29 звонков по телефону «Горячая линия».

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений не поступало.

Глава Новокубанского городского
поселения Новокубанского района А.С.Зиньковский

Сороковская Н.М.
32691