Утверждаю:
Глава Новокубанского городского
поселения Новокубанского района
_____ А.С.Зиньковский

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района за 3 квартал 2015 год

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), из администрации края (количество) %	50/100	94/100	117/100		261/100
1.1.	Взято на контроль всего (кол.)/%, из администрации края (кол.)	50/100	94/100	117/100		261/100
2.	Поступило повторно (кол.)/%	0	3	2		2
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	41	92	113		246
	из них:					
3.1	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	3/7.32	11/12,0	12/10.62		26/10.57
3.2	Разъяснено (кол.)/%	38/58.5	81/88.0	101/89,38		220/89,43
3.3	Не поддержано (кол.)/%	0	0	0		
4.	В работе (кол.)	17	19	23		23
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	12/29.3	28/30,4	46/40,71		86/34,96
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	23	43	65		131
8.1	в том числе главой МО	23	43	65		131
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	38	49	44		131
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	5	11	9		25
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	-	-	-	-	-

Ведущий специалист МБУ «СМЗ» Новокубанского городского поселения Новокубанского района Н.М.Сороковская