Утверждаю:
Глава Новокубанского городского
поселения Новокубанского района
_____А.С.Зиньковский

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района за 2 квартал 2015 год

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), из администрации края (количество) %	50/100	94/100			144/100
1.1.	Взято на контроль всего (кол.)/%, из администрации края (кол.)	50/100	94/100			144/100
2.	Поступило повторно (кол.)/%	0	3			3
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	41	92			133
	из них:					
3.1	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	3/7.32	11/12,0			14/10,5
3.2	Разъяснено (кол.)/%	38/58.5	81/88,0			119/89,5
3.3	Не поддержано (кол.)/%	0	0			0
4.	В работе (кол.)	17	19			
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	12/29.3	28/30,4			40/30,1
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-			-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	28	38			66
8.1	в том числе главой МО	28	38			66
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	38	49			87
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	5	11			16
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	-	-	-	-	-

Ведущий специалист МБУ «СМЗ» Новокубанского
городского поселения Новокубанского района Н.М.Сороковская