Пояснительная записка о работе администрации Новокубанского городского поселения с обращениями граждан за 1 полугодие 2015 года

За 1 полугодие 2015 года в адрес администрации Новокубанского городского поселения поступило 144 письменных обращений граждан. Это на 4 обращения больше, чем за аналогичный период 2014 года (140 обращений) и устных обращений 66 - это на 5 обращений больше чем в 2014 году (61 обращение). Из вышестоящих организаций поступило 119 обращений.

Через Интернет-приемную поступило 17 обращений.

По телефону «Горячая линия» поступило 16 обращений. Из них 9 удовлетворено, 7 - разъяснено.

Всего в администрацию Новокубанского городского поселения поступило 210 обращений.

На официальном сайте администрации Новокубанского городского поселения размещен информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в приемную главы администрации Новокубанского городского поселения.

Все обращения жителей города Новокубанска, если в них содержатся вопросы компетенции исполнительных органов местного самоуправления, регистрируются и в этот же день передаются главе Новокубанского городского поселения.

По сравнению с первым полугодием 2014 года общее число обращений граждан увеличилось на 9 обращений.

По результатам рассмотрения обращений заявителям разъяснены положения и требования действующего законодательства, возможность обращения по отдельным вопросам в иные компетентные органы, возможность решения поставленных вопросов в судебном порядке.

В течение отчетного периода велась планомерная и целенаправленная работа сотрудниками администрации Новокубанского городского поселения по решению вопросов и проблем, изложенных жителями города в своих обращениях. Проведено 6 совещаний по работе с обращениями граждан по вопросам соблюдения законодательства при рассмотрении обращений граждан, соблюдения сроков исполнения, оформления актов обследования при выездном рассмотрении обращений. Велась разъяснительная работа с жителями города по актуальным вопросам. Давались рекомендации. К рассмотрению обращений граждан привлекались жизнеобеспечивающие предприятия и организации города, силовые структуры.

В целях создания благоприятных условий проживания жителей Новокубанского городского поселения было подготовлено и проведено 7 совещаний с органами ТОС и 8 сходов граждан. В данной работе принимали участие иные компетентные органы, согласно повесткам проходивших совещаний и сходам. На встречах глава Новокубанского городского поселения

и представители предприятий и организаций информировали население города о проделанной работе за прошедший период, планах на будущее, а также отвечали на вопросы граждан.

Администрацией Новокубанского городского поселения, в целях снижения количества обращений граждан в Федеральные органы власти, а также повторных жалоб, ведется активная консультативно-разъяснительная работа с населением города, специалисты администрации города стараются повысить уровень исполнительской дисциплины, продолжаются приниматься меры по улучшению результативности рассмотрения обращений.

Обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан и принятия практических мер по решению их проблем – основная задача в деятельности администрации Новокубанского городского поселения.

Например, обращение гр.Вежан Ю.Н. по вопросу ликвидации стихийной свалки, находящейся по ул.Чапаева. Силами МУП «Чистый город» Новокубанского городского поселения стихийная свалка ликвидирована. Заявитель удовлетворен.

По электронной почте к нам обратилась внучка ветерана Великой Отечественной войны Проскурина М.А. с просьбой поздравить дедушку с юбилейным днем рождения. 19 марта в торжественной обстановке главой муниципального образования Новокубанский района Р.Г.Архиповым, заместителем главы по социальным вопросам Н.В.Костиной, главой Новокубанского городского поселения А.С.Зиньковским, совместно с председателем Совета ветеранов Новокубанского городского поселения Новокубанского района Т.М.Челноковой и с молодыми активистами города вручена юбилейная медаль «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг и памятный подарок.

Так же была размещена статья в районной газете «Свет маяков» о военных дорогах ветерана от Бреста до Берлина.

В поздравлении от всей души прозвучали слова благодарности, уважения и признательности ветерану, его подвигу, мужеству и возрасту.

В адрес администрации Новокубанского городского поселения поступило несколько обращений по вопросу увековечения памяти участников Великой Отечественной войны (Никитенко А.Ф. ул. Осипенко,94, г.Новокубанск; Шахова Л.Г. ул.Лесная,10/2 с.Грачевка Ставропольского края; Труштинова Л.П. ул. Обороны, Машарова А.А. ул.3-го Интернационала,65 и др.). Ни одно из обращений не осталось без внимания. Каждому заявителю дан ответ о том, что в настоящее время формируется дополнительный список ветеранов Великой Отечественной войны для нанесения на плиты памяти мемориальном комплексе «Вечный огонь» в городском парке.

Обращение гр.Шаховой Л.Г. об увековечении памяти деда Новичихина Константина Петровича – удовлетворено. Имя Новичихина Константина Петровича нанесено на плите памяти на мемориальном комплексе «Вечный огонь» в Новокубанском городском парке культуры и отдыха.

Несколько обращений было по вопросу розыска родственников (Чернакова Н.А. Алтайский край, по электронной почте обратилась гр.Полиенко Н.А.) .Родственники найдены. Заявителям направлены их адреса и номера телефонов.

В мае месяце поступило обращение от гр.Латышева В.А., проживающего по ул. Маяковского,25 по вопросу оплаты за потребленную электрическую энергию Рассматривая данное обращение мы обратились в адрес ОАО «НЭСК «Новокубанскэнергосбыт» с просьбой дать разъяснения по существу вопроса. В результате проверки было выявлено нарушение, выразившееся в несоответствии установленной на клемной крышке пломб энергоснабжающей организации. Есть фото, подтверждающее нарушение. Составлен акт о неучтенном потреблении электроэнергии, согласно которому произведен перерасчет. Заявитель уведомлен о том, что может обратиться в суд в случае несогласия с решением энергоснабжающей организацией. Копии всех документов направлены заявителю.

По вопросу оплаты по горячее водоснабжение в МКД по ул.Ленинградской 23/39 обратился Сахнов С.Г. Заявителю даны разъяснения о том что следуя требованиям законодательства РФ, между собственниками многоквартирного жилого дома в лице его представителя и МУП «Тепловое хозяйство» заключен договор горячего водоснабжения. Согласно п.40 Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.11г. потребители коммунальных услуг в МКД вне зависимости от способа управления в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносят плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или нежилом помещении и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в МКД. В апреле МУП «Тепловое хозяйство» получило Предписание № 677 о неправомерности распределения ОДН по горячему водоснабжению между собственниками. Для устранения выявленных нарушений произведено распределение начисления на ОДН ГВС между всеми жилыми и нежилыми помещениями пропорционально размеру общей площади каждого жилого и нежилого помещения, без исключения. Таким образом, с расчетного месяца апреля 2015 года абоненту (Сахнову С.Г.) произведены начисления на ОДН по ГВС. Заявитель уведомлен.

Обращение Марченко Р.А., проживающей по адресу: г. Новокубанск, ул, Ленинградская,30, кв.6 по вопросу ремонта тротуара по ул.Ленинградской от ул. Ленинградской до МДОУ № 12 и контроль въезда автомобилей на внутри дворовую территорию МКД рассмотрено.

Заявителю разъяснено, что ремонт дороги и тротуара по ул. Ленинградской осуществляется согласно мероприятий подпрограммы «Капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог местного значения Краснодарского края «Комплексное и устойчивое развитие Краснодарского края в сфере строительства, архитектуры и дорожного хозяйства» в Новокубанском городском поселении Новокубанского района. Согласно

«Проекта организации дорожного движения автомобильных дорог по улицам города Новокубанска», согласованного с ОГИБДД НР, все дороги и тротуары внесены в Закон Краснодарского края от 25 октября 2006 года № 1115-КЗ «О разграничении имущества, находящегося в собственности муниципального образования Новокубанский район между вновь образованными городским, сельскими поселениями и муниципальным образованием Новокубанский район, в состав которого они входят» где прописаны все характеристики с обозначением их направленности, ширины, длины. Выполнение работ по ремонту а/дорог и тротуара по ул. Ленинградской проводится без каких либо нарушений, согласно разработанной и утвержденной схемы, соответствующей Закону.

Изменение направления, ширины, длины, в данном случае тротуара, квалифицируется как реконструкция и требует проектной документации и не может быть включена в выше указанную программу.

Деревья, которые росли непосредственно на ремонтируемом тротуаре, многолетние, имели открытую корневую систему, которая изменила горизонтальный рельеф тротуара, с пустой сердцевиной, в многочисленных местах с червоточиной представляли серьезную помеху при ремонте. Так же снос деревьев необходимо было выполнить для предотвращения аварийной ситуации в случае падения при неблагоприятных погодных условиях.

Для регулировки проезда автомобильного транспорта по внутри домовой территории МКД рекомендовано проработать вопрос по установке шлагбаума при въезде на территорию МКД, при этом согласовав его устройство с заинтересованными лицами (руководство МДОУ №12, медучреждением, пожарной частью).

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений не поступало.

Глава Новокубанского городского поселения
Новокубанского района А.С.Зиньковский

Сороковская Н.М.
32691