Пояснительная записка о работе администрации Новокубанского городского поселения с обращениями граждан за 2012 года

Администрацией Новокубанского городского поселения Новокубанского района работа с обращениями граждан и запросами граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», от 23.06.2010г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Регламентом исполнения государственной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Новокубанского городского поселения Новокубанского района (утвержден постановлением главы Новокубанского городского поселения Новокубанского района от 20 января 2010 года № _37.

В администрацию Новокубанского городского поселения Новокубанского района за 2012 год поступило 707 обращений, из них 503 письменных, и 204 устных.

По телефону «Горячая линия» поступило 26 обращения, из них 15 – удовлетворено, 11 – разъяснено.

На личном приеме главой Новокубанского городского поселения было принято 204 гражданина.

Из вышестоящих организаций поступило 166 обращения.

По сравнению с 2011 годом число обращений граждан уменьшилось (2011 год 600 письменных и 272 устных).

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию Новокубанского городского поселении, не изменилась. Приоритетными остаются вопросы жилищно-коммунальной и социальной сфер.

Структуру тематики **коммунального хозяйства** (54.6 %) составляют проблемы поставки коммунальных услуг (электро-, тепло-, водоснабжение) вопросы благоустройства, вопросы работы УК «Жилкомсервис».

Раздел **социальной сферы** (26,4% %) включает вопросы разрешения конфликтных ситуаций, вопросы перезахоронения родственников, вопросы трудоустройства, вопросы медицинского обслуживания и др.

Жилищная тема (12 %) представлена вопросами реализации права на жилище, права на участие в разнообразных жилищных программах, программах переселения из аварийного и ветхого жилья и помещений, не отвечающим санитарным нормам.

Одной из эффектных форм общения с населением в администрации Новокубанского городского поселения стала работа телефонов «Горячая линия». Информация о работе телефонов размещена на сайте городского поселения, заполняются регистрационно-контрольные карточки, ведется запись

в журнале устных обращений. Письменные ответы подготавливаются специалистами администрации и направляются заявителям в срок, установленный регламентом.

В соответствии с ч.3 ст.13 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» учет принятых граждан ведется на карточках личного приема и в журнале регистрации. В случаях, когда изложенные в ходе личного приема факты и обстоятельства являются очевидными и не требующими дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина дается устно, о чем делается запись в карточке. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Специалистом, ответственным за работу по обращениям граждан ежедневно ведется электронный журнал по приему граждан лично и по телефону, где отражены поступившие вопросы и рекомендации к ним. Таких обращений поступило 47.

Поступившие обращения граждан касались вопросов местного значения.

Все обращения жителей города Новокубанска, если в них содержатся вопросы компетенции исполнительных органов местного самоуправления, регистрируются и в этот же день передаются главе Новокубанского городского поселения.

В здании администрации Новокубанского городского поселения на информационном стенде размещены: действующая редакция Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закон Краснодарского края от 02.05.2007г. « 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права на обращение в Краснодарском крае», регламент исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан главой городского поселения и специалистами, телефоны ответственных должностных лиц, график приема граждан главой Новокубанского городского поселения..

Имеется «кнопка вызова» для маломобильных граждан.

В администрации Новокубанского городского поселения ежемесячно проводятся совещания по работе с обращениями граждан. Составляются протоколы.

На официальном сайте администрации Новокубанского городского поселения размещен информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в приемную главы администрации Новокубанского городского поселения

Анализ поступивших обращений граждан за отчетный период показывает, что основной их объем затрагивает вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, вопросы социального характера.

По всем вопросам заявителям давались подробные разъяснения..

Обращения, рассматриваемые комиссионно, с выездом на место оформляются с приложением акта обследования.

В марте 2012 года к главе администрации Новокубанского городского поселения обратился ветеран Великой Отечественной войны Юрченко А.А. с

просьбой оказать содействие в ремонте полов в частном домовладении. За счет привлечения спонсорской помощи ООО «Строительно-монтажное управление № 1 (директор Дутлов О.В) и ООО «АГРО» (директор Сломинский М.В.) была изготовлена и высушена половая доска. По договоренности с детьми заявителя установка полового покрытия проведена самостоятельно.

К главе Новокубанского городского поселения обратилась дочь участника Великой Отечественной войны Влизькова М.М. , Колесникова А.М.с просьбой увековечить имя погибшего в 1943 году отца. На мемориальной плите высечено имя Влизькова М.М.

Вопросы граждан города об утилизации бродячих животных выполняются в срок силами МУП трест НЖКТХ.

Обращение пенсионера Кияновой А.П. по вопросу оплаты за эл.энергию решен положительно. Заявитель претензий не имеет.

Обращения граждан о сносе деревьев рассматриваются комиссинно, в большинстве случаев удовлетворяются, либо даются письменные разъяснения о принадлежности указанных в обращении деревьев и обязанности собственников (согласно Правил благоустройства города Новокубанска).

В администрацию Новокубанского городского поселения поступают обращения по розыску родственников, пропавших или погибших в годы Великой Отечественной войны. Ответы направлялись в срок, согласно законодательства, с разъяснениями куда, к кому и как можно обратиться за получением ответа на поставленный вопрос.

Поступали обращения по оказанию организационной и спонсорской помощи по проведению заседания клуба «Милосердие». В результате помощь оказана, заседание клуба проведено. Обращение Лукьяновой С.Ю. об оказании медицинской помощи рассмотрен комиссионно с выездом на место. Направлено ходатайство в МУЗ ЦРБ о направлении больной на обследование и освидетельствование на дому на предмет инвалидности. По обращению Дешевой И.В. по вопросу трудоустройства оказано содействие. Коллективное обращение жителей д.74 ул. Лермонтова по вопросу вывоза срубленного дерева с придомовой территории решен положительно силами МУП трест НЖКТХ.

Обращения, касающиеся оплаты налогов, выдачи дубликатов правоустанавливающих документов, согласование схем расположения границ земельных участков, об уточнении местоположения границ и площади земельного участка и другие, рассматриваются в оперативном порядке и, как правило, удовлетворяются полностью в этот же день.

Всем жителям города, обратившимся к главе Новокубанского городского поселения, оказывалось содействие в решении затрагиваемых вопросов и необходимая правовая консультация. Давались исчерпывающие разъяснения по интересующему вопросу, либо разъяснялось где, кем и в каком порядке может быть рассмотрен поднятый вопрос.

На территории Новокубанского городского поселения, согласно графика, проводятся сходы граждан с привлечением сотрудников ОВД Армавирского МРО РУФСКН РФ по КК, приглашаются сотруднику ОМВД России по

Новокубанскому району, специалисты ГУП КК «Управление ветеринарии Новокубанского района, Управления социальной защиты населения и др. на которых рассматриваются самые разнообразные вопросы: о повышении антитеррористической безопасности, о выявлении семей, находящихся в социально-опасном положении, безнадзорных детях, о системе оповещения в чрезвычайных и природно-технологических ситуациях, о недопущении распространения африканской чумы свиней и птичьего гриппа на территории Новокубанского городского поселения, о несанкционированной торговле спиртосодержащей продукции и др. На все поступающие вопросы граждан, специалистами служб даются грамотные, квалифицированные ответы. Ведутся протоколы.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений не поступало.

Глава Новокубанского городского поселения
Новокубанского района А.Ф.Игнатьев

Сороковская Н.М.
32691